

# 威海海洋职业学院 2021 年单独招生和综合评价招生网上测试说明

各位考生：

大家好，欢迎报考我院。

2021 年单独招生和综合评价招生考试，需要通过**远程视频面试平台-小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP**完成网上测试。你需要提前在两部手机分别下载“**小艺帮 APP（主机）和小艺帮助手 APP（辅机）**”，完成**注册、认证和模拟考试**，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程，顺利完成正式考试。

## 一、时间安排

缴费时间：3 月 6 日 14 点—3 月 8 日 15 点通过学院官网进行缴费，未按时缴费的考生，将无法参加我院 2021 年单独招生和综合评价招生考试环节。

确认考试时间：3 月 9 日 9 点-3 月 11 日 15 点（考生确认考试完成后，需要多次进行考前练习）。

模拟考试时间：共设置 2 个场次，3 月 11 日 9 点-11 点、13 点-15 点。

正式考试时间：3 月 13 日 9 点-9:30 分。

## 二、重要的五件事

1. 本次考试采用双机位考试模式，仅可使用**两台手机**完成考试。考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。

2. 请考生多次参加“考前练习”，考前练习不限次数；务必在规定时间内参加“模拟考试”以熟悉“正式考试”流程，“模拟考试”除考试题目、考试时间外，其他与“正式考试”流程一致，“模拟考试”提交的视频不作为评分依据。

3. “正式考试”时，须根据系统的时间提示在规定的时间内提交考试主机位和辅机位视频。

4. 确保考试“主机位和辅机位”视频上传成功，考生若缺失某一个机位视频，视为考试不合格，成绩按 0 分记。

5. 认真阅读此通知及所有附件，按要求参加考试，严禁违规作弊。

请考生及时关注威海海洋职业学院招生信息网：

<https://www.whovc.edu.cn/OceanVocationalCollege/>

附件：

1. 考生须知；
2. 单独招生与综合评价招生考试考生网上测试流程图；
3. 小艺帮线上考试服务平台操作说明（双机位考试）；
4. 小艺帮 APP 下载、注册、认证、登录常见问题及解决办法。

威海海洋职业学院

2021 年 3 月 6 日

# 威海海洋职业学院 2021 年单独招生和综合评价 招生考试考生须知

## 一、考前准备

### (一) 手机准备

1. 采用**双机位考试**模式，仅可使用**两台手机**完成考试。须使用 iPhone6s 以上机型且 ios 系统 10.0 以上，或 android7.0 及以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。

2. 保证**两台手机**摄像头录像拍照清晰、录音正常、电量充足（电量 100%）、性能稳定，留有足够剩余存储空间（视频录制设备至少保证可存放连续录制 1 小时以上的空间，至少 5GB 以上），网络信号强、数据流量充足，满足考试期间视频录制和拍照需要。

3. 务必检查网络信号，建议使用稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。如果遇到网络异常，可以先尝试切换 wifi 和 4G。

### (二) 系统准备

1. 威海海洋职业学院 2021 年单独招生和综合评价招生考试通过**“小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP”**完成网上测试。

2. 考生须提前安装**“小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP”**，安装“小艺帮 APP”的手机为**主机**，安装“小艺帮助手 APP”的手机为**辅机**，**两个软件不能同时安装在同一台手机上。**

3. **“小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP”**只能在手机使用，仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板。考生须提前准备好手机。

考试前请确保“小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP”为**最新版本**。在【我的】→【设置】→【版本更新】，确认当前已使用最新版本，或到小艺帮官网重新下载。

4. 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

5. 提前准备好身份证和一寸彩色照片（电子版），使用身份证进行实名认证，如实填写个人相关信息。具体操作说明详见《小艺帮线上考试服务平台操作说明（双机位考试）》（附件3）。

6. 所有考生在正式考试结束之前必须保证报名时填写的联系电话畅通以备应急联系使用。

## 二、模拟考试

在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉“小艺帮 APP、小艺帮助手 APP”的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）具体注意事项与下文“正式考试注意事项”相同。

**模拟考试操作步骤：（流程与正式考试完全一致，请参考“三、正式考试”）**

1. 清理考试环境，保证空间干净、独立、封闭。

2. 根据账号和密码登陆小艺帮 APP，必须使用最新版本。

3. 确保考试环境独立、封闭，只有考生一人。

4. 通过手机支架等将手机固定在合适位置后，主机竖屏拍摄、辅机横屏拍摄，不要改变手机位置和拍摄角度；人脸识别时要素颜，不要化妆。

5. 登录认证后在【我的-未确认考试】页面，可以看到“威海海

洋职业学院”考试确认记录，确认成功后即可在“考试”模块中看到对应的考试信息。

6. 阅读考前承诺书，在空白纸上手写如下内容：

我已阅读考试承诺书，现郑重承诺：考试诚实守信，不违规，不作弊。提供的个人信息真实、准确。若被威海海洋职业学院 2021 年单独招生和综合评价招生录取后不再参加今年的春季、夏季普通高校招生统一考试及录取。

xxx(签名)      日期：xx 年 xx 月 xx 日

将手写的内容拍照并上传。

7. 点击申请模拟考试，根据提示完成模拟考试，模拟考试与正式考试一样需要上传视频，但上传的视频不作评分依据。模拟考试试题跟正式考试试题无任何关联。

8. 双机位摆放示意图：



图 1：“站姿拍摄”双机位摆放示意图



图 2：“坐姿拍摄”双机位摆放示意图

主机摆放在考生正前方、拍摄全身或半身位置、视频中应包含辅机；辅机摆放在侧后方可以拍到考生全身位置、视频中应包含主机。

模拟考试时间安排：3月11日9点-11点、13点-15点。

### 三、正式考试

#### （一）考试科目

单独招生和综合评价招生考试科目均为综合能力测试（面试），考试内容：包括基本文化知识、语言表达、职业适应能力等。

#### （二）考试时间

**2021年3月13日上午9:00-9:30**

第1步：3月13日8:40前登录小艺帮APP（主机），等待正式考试。

第2步：在“考试列表”中找到“威海海洋职业学院2021年单独招生和综合评价招生考试”，9点准时点击“正式考试”进入考试。

第3步：打开小艺帮APP（主机）屏幕下方“小艺帮助手二维码”，使用小艺帮助手APP（辅机）扫描主机位上的二维码，开启辅机位录制。（注意：一场考试只有一个二维码，最多只支持3台手机扫码，超过3台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。）

第4步：小艺帮助手APP（辅机）识别二维码后进入确认考试页面，请仔细确认“考生信息”、“考试信息”、“录制提醒”、“考前须知”等内容，确认后勾选“我已阅读以上内容，并确认信息正确”，最后点击“进入录制”。

第5步：小艺帮APP（主机）进行“人脸识别”，站到或坐到

**合适位置，露出上半身及双手，屏幕内不得出现任何无关物品。**考生不能离开拍摄范围。

第 6 步：人脸识别通过后，出现考试题，认真看题，不得出声；正式开始答题时，**请先回答：“我抽到的试卷号是第 XX 号”，然后从第 1 题开始依次回答。**考生不得以任何语言、标识、图案、背景、着装等方式透漏自己的学校、姓名、身份证号等个人信息，否则将取消考试资格。

第 7 步：考生有 2 次视频录制机会，每次录制时间为 10 分钟，录制完成后，选择 1 个视频（保证成像等符合要求）进行提交。根据考试时间提示，考试结束前必须启动考试视频上传，如超过考试结束时间则无法上传考试视频，因视频不符合要求或未上传成功等原因造成的考试失败，后果由考生自负。**主机的正式考试视频提交并上传成功后，辅机视频才可以提交（两个视频均需按时提交）。**

第 8 步：考生要关注**主机和辅机视频**上传状态，不要退出小艺帮 APP 和小艺助手 APP，务必确保视频上传成功。

#### 四、正式考试注意事项

1. 考试前必须关闭除小艺帮 APP、小艺助手 APP 以外的所有应用程序，关闭（禁止）手机通话功能（建议手机设置飞行模式，用 wifi 网络考试）、退出其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。手机不得使用夜间模式和静音模式。

2. 为保证考试过程不受干扰，考生应准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

3. 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅

助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

4. 考生关注手机屏幕上的时间提示，严格按照考试时间、流程参加考试。未在规定时间内参加考试者，视为自愿放弃考试资格。

5. 考试期间，手机要通过支架等固定好，不能改变手机位置和拍摄角度。考生应站到或坐到合适位置，露出上半身及双手。**本次测试采取面试口述作答，不需要纸笔等材料，屏幕内不得出现任何无关物品。**

6. 正式考试过程中，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

7. 考生一定要在考试结束前将视频提交，否则会导致考试失败。

8. 考试期间，因手机设备、网络等问题而导致的考试失败，后果由考生自负。

9. 考生应独立完成线上测试，测试全程只有考生一人在房间内。严禁他人指导考试，考试视频画面中不得出现其他人员与考试无关的声音。考试视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机一镜到底不间断录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度、不得采取任何视频编辑手段处理画面。考生不得将考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。考试全过程不得离开视频画面，不得左顾右盼，不得看向考试手机屏幕外的其他角度。如违反以上任何一种要求，按违规违纪处理，考试视为作弊，成绩记 0 分。

10. 考试期间考生不得以任何语言、标识、图案、背景、着装等方式透漏自己的学校、姓名、身份证号等个人信息，否则将取消考

试资格。

## 五、考试视频录制、上传提交注意事项

1. 鉴于视频录制有可能出现的各种特殊情况，本次考试，每位考生有 2 次视频录制的机会，所以录制视频出现问题时不要紧张，可以重新答题，此时系统将从题库中重新抽取考试试题，考试可重新录制视频。但需要注意最后一次录制时间是否超出考试结束时间，以免影响视频上传。

2. 根据系统时间提示，必须在规定的考试时间内（9 点 30 分以前）点击提交视频，超过考试时间将无法提交考试视频。

3. 提交失败：如果视频上传失败，系统会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表底部，点击【重新上传】即可。可以切换 wifi 或 4G 网络进行尝试。

4. 主机考试视频提交并上传成功后，才可提交辅机视频。考试视频上传提交时，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定导致中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

5. 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等。考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

6. 主机和辅机视频均上传提交完成后，考试结束。

## 六、应急预案

考生在正式考试过程中，倘若考试平台发生 20 分钟内无法恢复的集体服务故障，学院将在官网发布有关考试的应急通知。

学院整体故障解决方案如下：

一旦考试平台出现整体故障（20 分钟内仍无法解决）学院立即

向上级主管部门报备，在学院官网发布重新考试通知。

## 七、考试纪律

1. 对在测试过程中有违规作弊行为的考生，一经查实，学校将按照《国家教育考试违规处理办法》《普通高等学校招生违规行为处理暂行办法》等规定严肃处理，取消测试成绩和录取资格，记入《考生考试诚信档案》。对有替考、组织作弊等涉嫌违法犯罪的，立即报案，由司法机关依法追究刑事责任。

2. 被录取的考生入学报到后将参加学院组织的入学测试和材料复核，对入学测试成绩跟招生考试成绩有较大出入，或入学身份材料与报名材料不一致的考生，学院将启动调查程序，若发现考生有违规、作弊等情况，学院将取消入学资格，并根据相关法律法规进行处理。

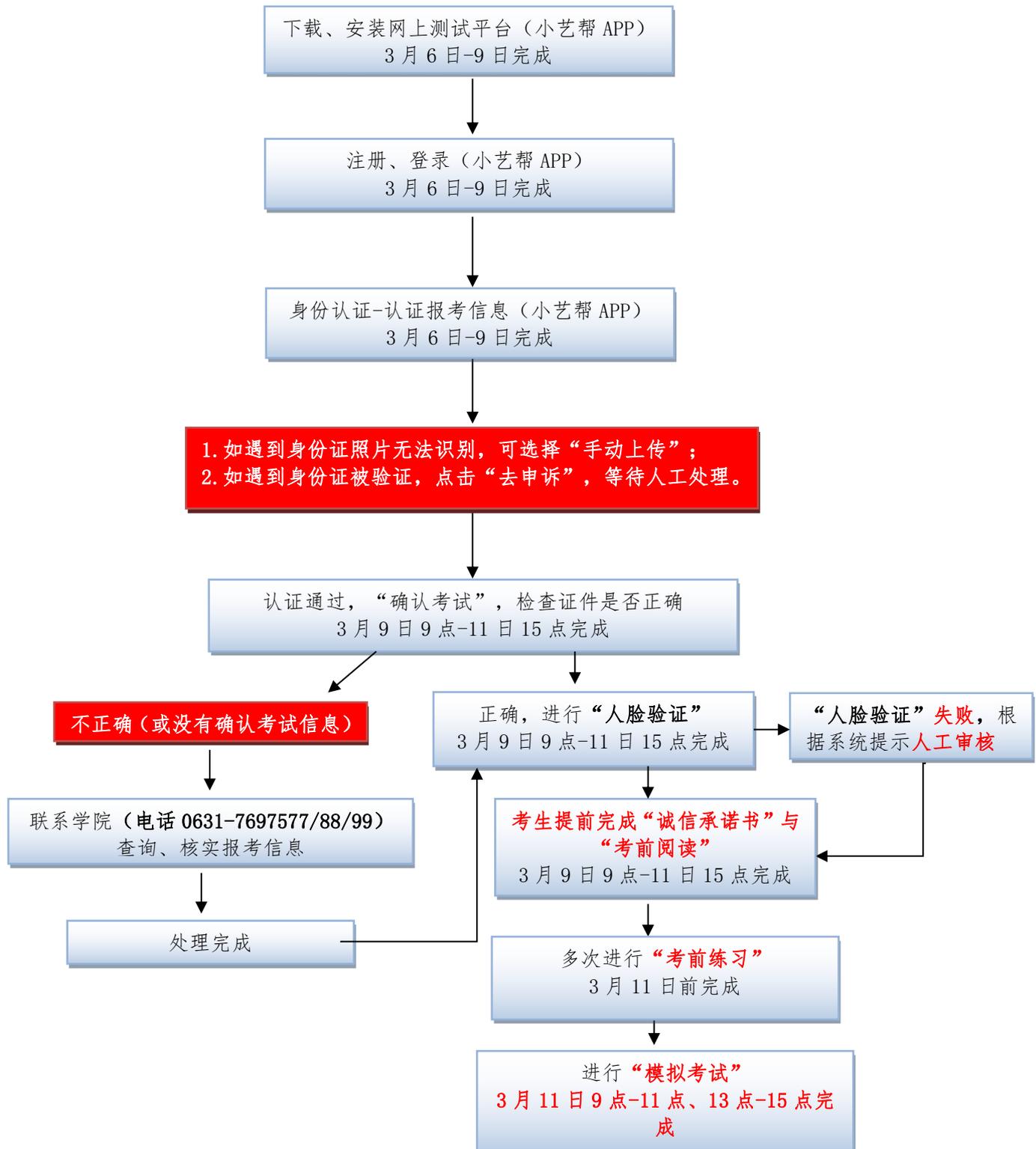
## 八、联系方式

1. 院校咨询电话：0631-7697577、7697588、7697599、7697510。
2. 小艺帮技术咨询 QQ 号：800180626。
3. 小艺帮技术咨询电话：4001668807。

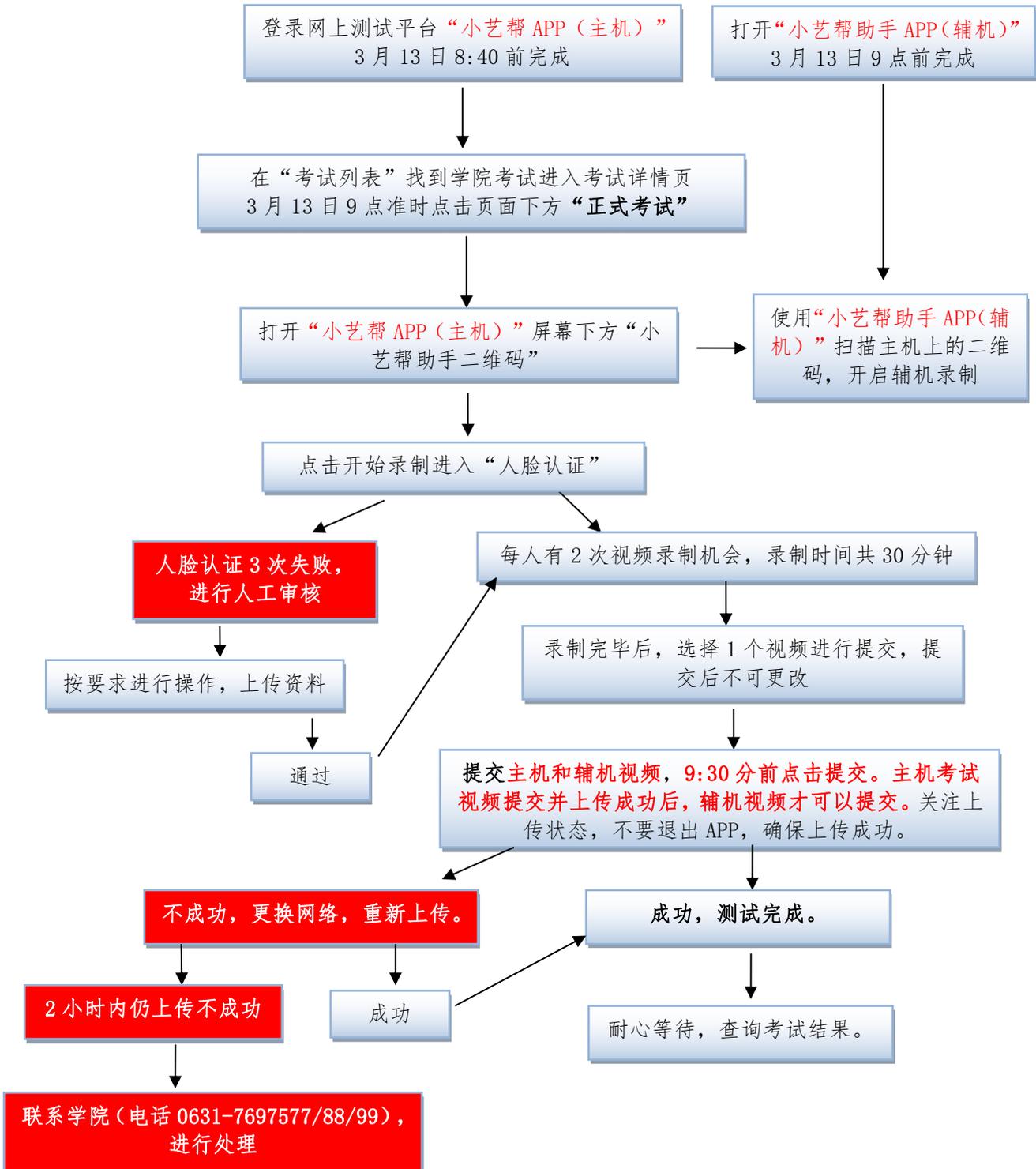
小艺帮服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

# 威海海洋职业学院单独招生与综合评价 招生考试考生网上测试流程图

## 第一部分：考前练习及模拟考试



## 第二部分:正式考试



## 小艺帮线上考试服务平台操作说明（双机位考试）

### 一、“小艺帮 APP（主机）”考生操作手册

#### 1. 下载注册及登录

##### 1.1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。  
网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机（“小艺帮助手”相关操作说明详见下文二、“小艺帮助手 APP（辅机）”考生操作手册介绍）。

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！**



##### 2. 1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。  
港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

##### 3. 1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



## 4.2.认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

### 5.2 / 身份认证及填写考生信息

#### ——身份认证：

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上角手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

#### ——填写考生信息

- 1.提前准备一张免冠证件照电子版。
- 2.选择身份为“其他”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证，请务必根据实际情况填写准确。



### 6.2.2 考试确认

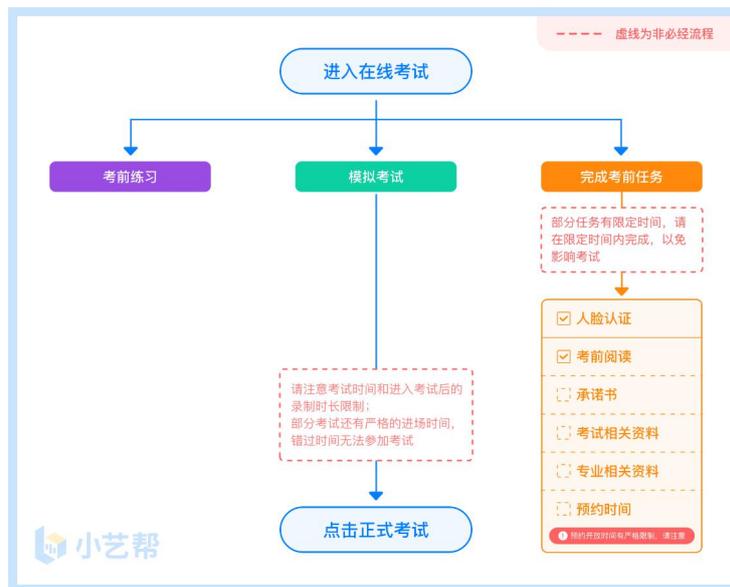
认证通过后，【考试】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

- 1.点击屏幕下方【考试】，点击上方“确认考试”，按要求完成确认报名前任务。
- 2.系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业。
- 3.确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



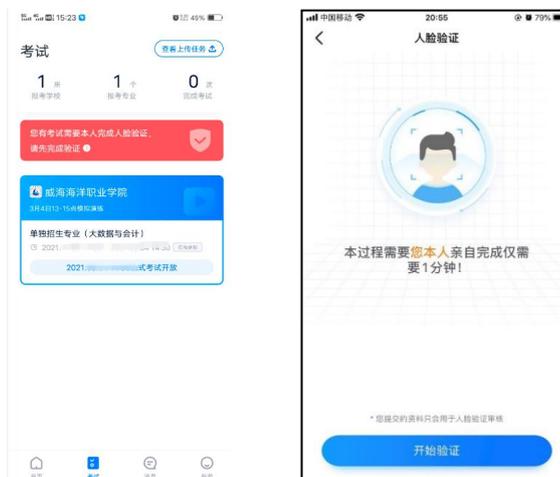
## 7.3.考前准备



### 8.3.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



### 9.3.2 考前任务

在考试列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



### 10.3.3 考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。部分考试科目可提前结束录制，部分科目需要等待系统自动结束录制。

### 11.3.4 模拟考试

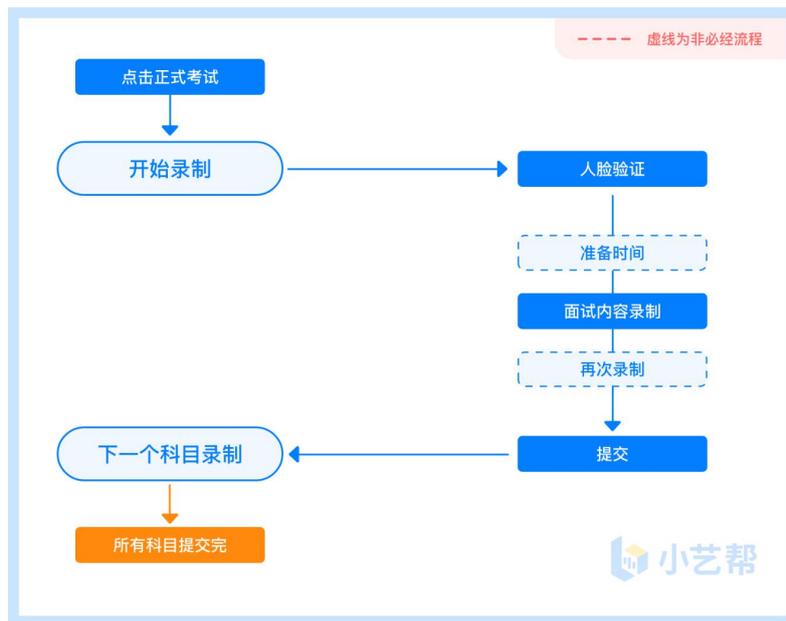
参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。

面试类专业考试录制完毕后可回看视频及再次录制。



## 12.4.正式考试及视频提交



### 13.4.1 科目介绍

请按学校要求，提前架设好主机（小艺帮 APP）和辅机（小艺帮助手 APP）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，开启辅机位录制，详情见二、“小艺帮助手 APP（辅机）”考生操作手册）。面试科目有 2 次录制机会，录制按钮上会显示录制次数。每个科目只能提交 1 个视频，无须使用全部的录制机会。科目录制完毕后，可查看视频，并选择最合适的 1 个视频在考试时间截止前提交上传，作为考试视频。



“拍摄站姿”双机位摆放示意图



#### 4.2 视频录制及

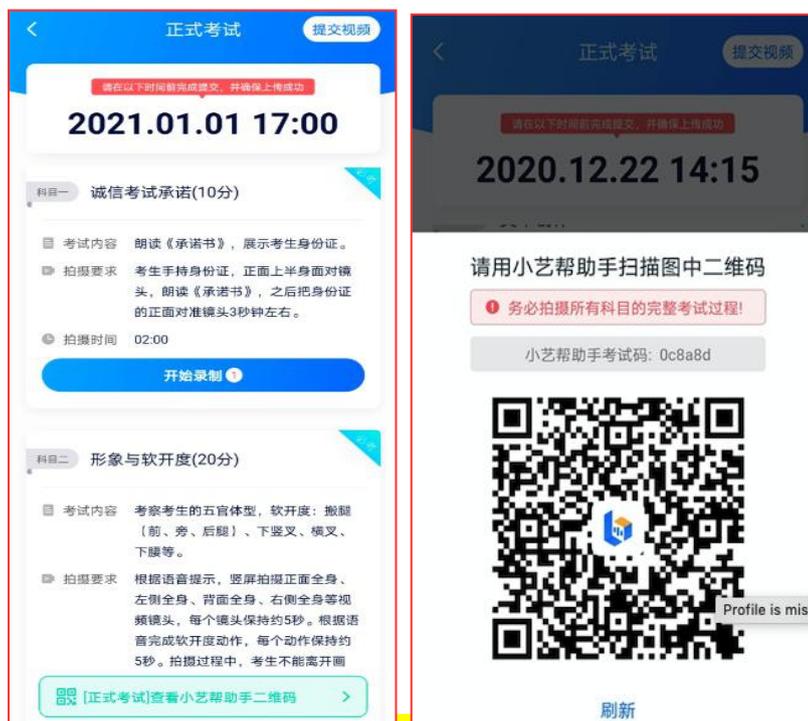
考生须在规定考试时间(2021年03月13日9点—9:30分)参加正式考试并完成考试视频提交,点击【正式考试】,请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容,然后进行以下操作。

每个专业(招考方向)正式考试视频录制并提交完成时间为30分钟,无论中途是否退出,计时不会停止,页面上将会出现倒计时,倒计时为“0”时还未提交考试视频则视为自动放弃考试资格。

##### (1) 开启辅机位

进入正式考试后打开主机位(小艺帮 APP)屏幕下方小艺助手二维码,使用辅机位(小艺助手 APP)扫描主机位上的二维码,开启辅机位录制。

辅机位(小艺助手 APP)具体操作见以下(二、“小艺助手 APP(辅机)”考生操作手册)



##### (2) 人脸认证

在主机上,开始具体科目考试,根据系统引导,选择**竖屏拍摄**,选择**前置摄像头**。

点击“开始录制”后,根据语音提示进行人脸识别,注意不要化浓妆、戴美瞳等,验证时调整好光线,

不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续 3 次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



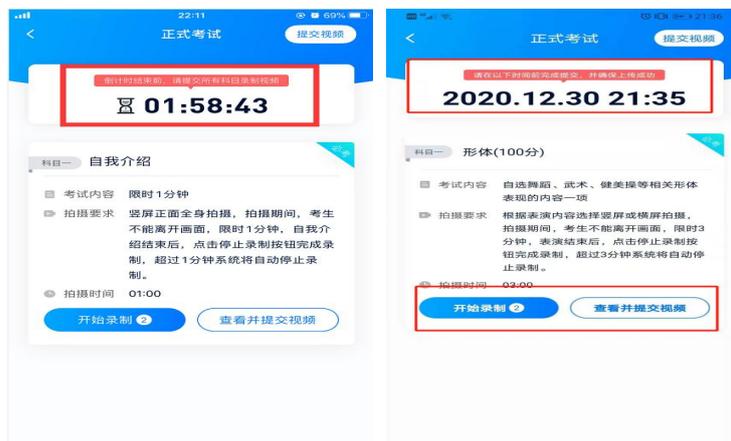
### (3) 视频录制

人脸识别通过后，请站到或坐到合适位置，请注意：考生不能离开拍摄范围。待提示音结束后，进行该科目的考试。

专业的考试科目有 2 次录制机会（开始录制按钮上有剩余次数显示，如下图所示），考生只要有合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机会。

每个科目，根据考试内容的不同，考试形式会有差别，考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。

部分考试的页面上方为计时考试，部分为提交截止时间，如下图所示，请根据系统提示完成录制并提交视频。

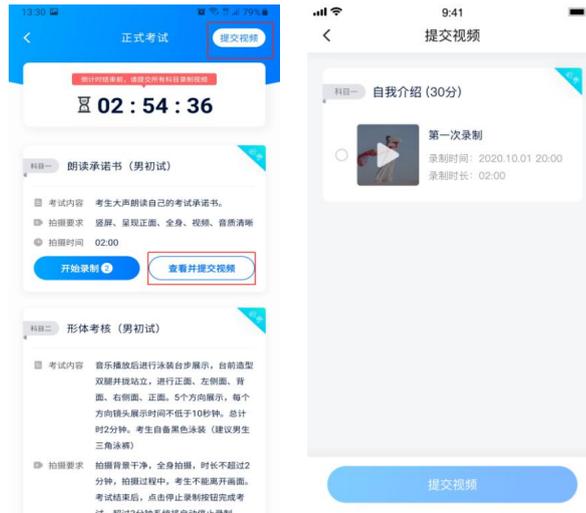


### (4) 提交视频

不要错过提交时间，错过提交时间无法再次上传。

**【一经上传，不得更改！】**

面试科目录制完毕后，可查看视频，选择最合适的 1 个视频，提交上传为考试视频。请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。



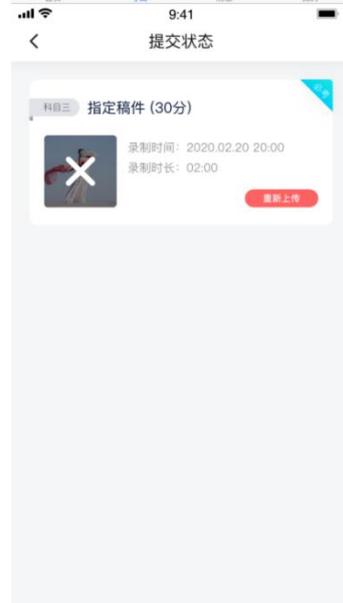
提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



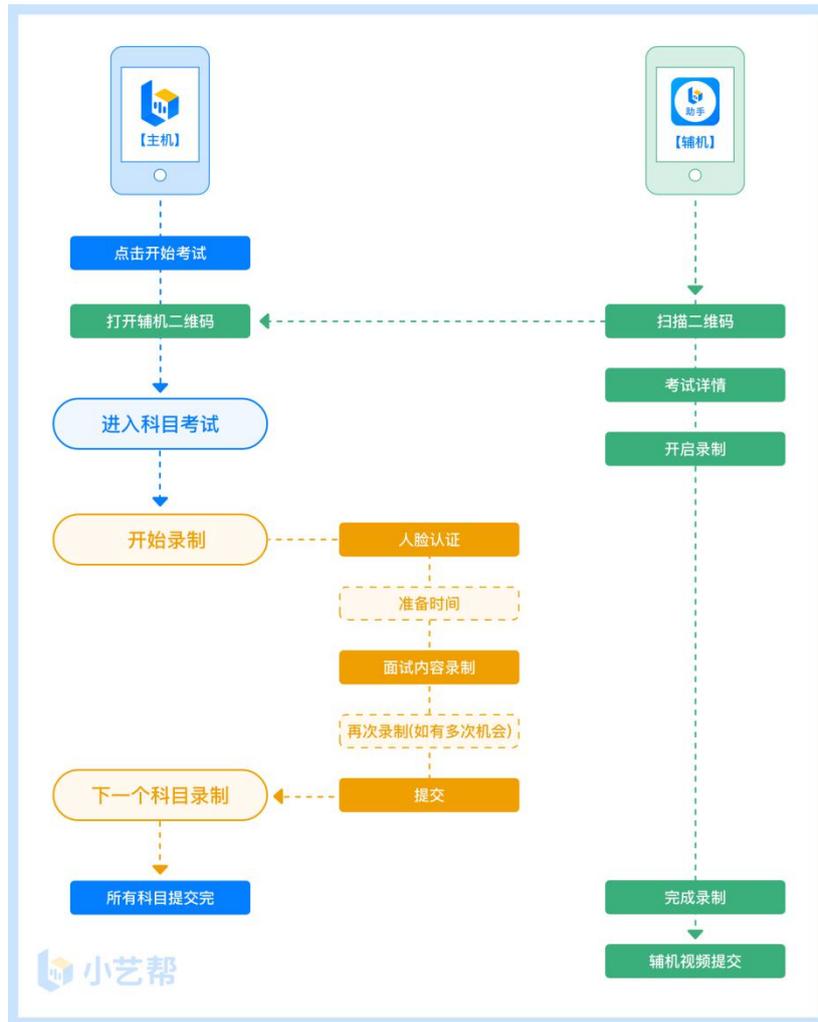
### 特别注意:

(1)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后48小时内一定不要卸载APP。

(2)考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换Wi-Fi和4G网络进行尝试。

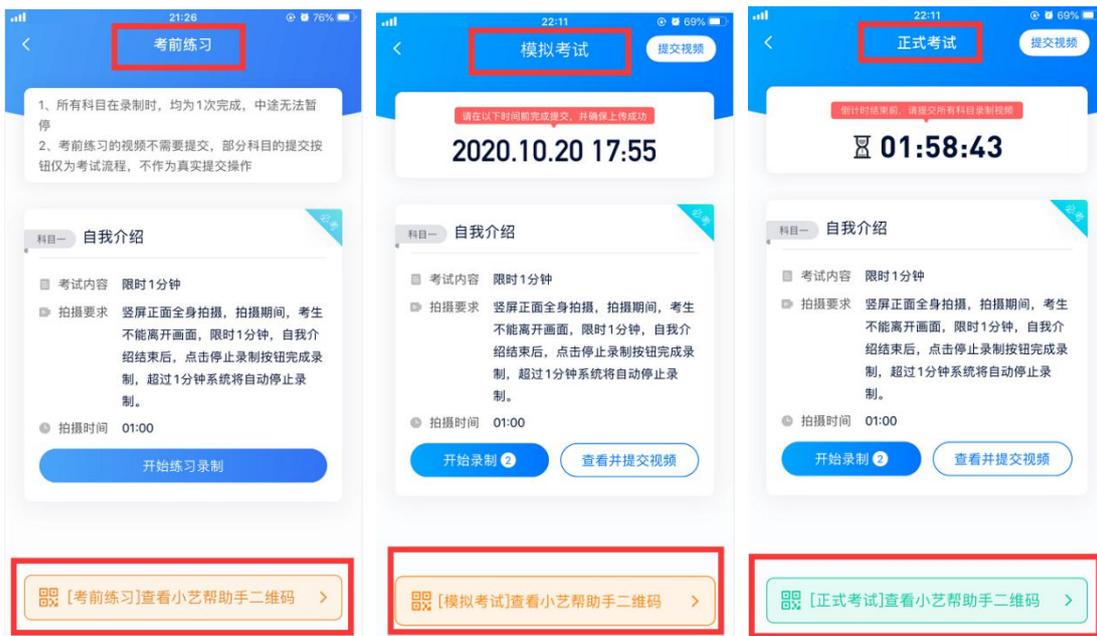


## 二、“小艺助手 APP（辅机位）”考生操作手册



**本考试须使用双机位考试。**

以下为考前练习、模拟考试和正式考试双机位考试界面示意图。



## 1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。

网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺助手仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！**

注意事项：

请在考试前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 10G 内存，录制时间越长，需要预留的内存空间越多，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

## 2. 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 APP）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺助手 APP）扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

**一场考试只有一个二维码，最多只支持 3 台手机扫码，超过 3 台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。**



### 3. 确认考试

识别二维码后进入确认考试页面，请仔细确认“考生信息”、“考试信息”、“录制提醒”等内容，确认完成后勾选“我已阅读以上内容，并确认信息正确”，最后点击“进入录制”。



### 4. 考前录像及调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照学校的要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，**请务必在主机开始考试录制视频前开启辅机录制**，以免影响考试时间。



## 5. 正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长和录制结束时间。完成主机的考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

一个科目如有多次录制机会，进行完一次录制后，可暂停辅机位录制，回到首页。等进行下一次录制前再进入录制。辅机位会记录每次拍摄的中断次数录制时间。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码。也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。

请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试，否则后果自负。



## 6. 提交视频

主机的正式考试视频提交并上传成功后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，**请务必**关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试时，主机的所有科目都录制完成并提交完毕后，辅机的视频才可提交。考试时间结束，辅机

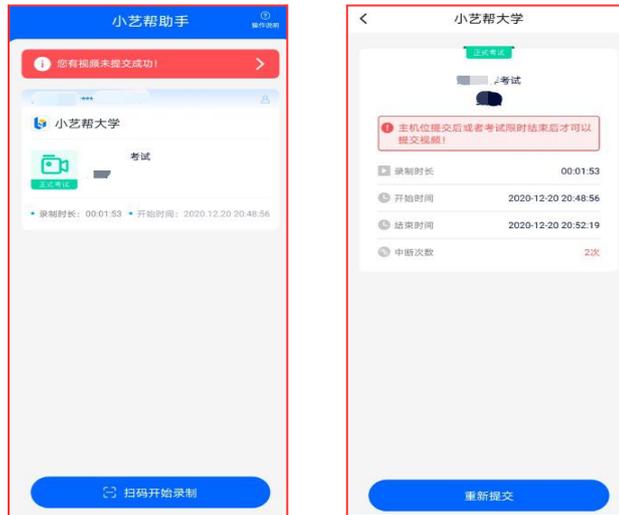
依旧可以提交视频。

录制完的视频无法查看，也不可更改。



特别注意:

- (1) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
- (2) 双机位考试时，必须提交完该专业所有科目对应的主机位视频后，辅机位视频才可以提交；或该专业考试时间结束后，辅机位视频才可以提交。
- (3) 一个专业的考试，从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。
- (4) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【您有视频未提交成功！】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



### 三、技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。

## 附件 4

# 下载、注册、认证、登录常见问题及解决办法

### 小艺帮 app 使用特别提醒：

- 1 只能使用手机安装小艺帮 APP 考试，不能使用其他任何硬件设备（ipad、电脑等）。
- 2 为保障考试视频拍摄效果和适配性，建议考生使用 iPhone6s、android 7.0 及以上近两年主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo、iPhone 等千元机以上）下载 APP 进行注册、认证及后续的考试。
- 3 使用苹果手机一定要关闭深色模式再登录小艺帮 APP，考试时请关闭静音模式，以免录制视频无声音。
- 4 每个考生身份证和考生号只能认证一次，千万不要重复认证，以免耽误考试。
- 5 复读生请直接到 APP “【我的】-【考生信息】-【考生号】” 中更改成最新考生号保存即可。
- 6 考生改过名字导致认证无法通过，请直接联系小艺帮客服处理。
- 7 人脸认证时，考生一定不要化浓妆，不要戴美瞳等，以免导致人脸识别失败，同时考生人脸验证拍照时请调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，否则容易导致人脸认证失败。

## 一、下载/注册/登录问题

### 1 使用什么手机合适

为保障考试视频拍摄效果和适配性，建议考生使用 iPhone6s、android 7.0 及以上近两年主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo、iPhone 等千元机以上）下载 APP 进行注册、认证及后续的考试。

### 2 为什么我在注册的时候提示登录失败？

这种情况一般都是您的 APP 版本较低导致的，请登录小艺帮官方网站 [www.xiaoyibang.com](http://www.xiaoyibang.com) 下载安装最新版的 APP，然后再尝试登录；或到 APP【我的】-【设置】-【版本更新】中更新为最新版本再尝试登录。

### 3 港澳台没办法注册认证怎么办？

- ① 进入登录页，点击【注册】→【港澳台及国际用户入口】，输入邮箱，获取邮箱验证码，设置密码后，即可完成注册。
- ② 港澳台、华侨、国际考生必须要使用在学校报名时使用的证件，注意证件类型和证件号**必须一致**。
- ③ 如邮箱无法收到验证码，解决办法：1 在垃圾邮箱里面查找 2 换个邮箱试试

#### 4 请问我报考学校用的手机号码是我父母的，但是我在家里登录小艺帮 APP 时使用的号码是我自己的手机号码，所以我想问一下需要换手机号码吗？

考试过程中不能更换原始注册账号，要使用报考学校时的账号登录。

#### 5 注册登录小艺帮 APP 发送验证码，手机收不到应该怎么办？

请确认该手机号是正常使用状态(非欠费)，请确认已经使用最新版本的小艺帮 APP 并允许小艺帮 APP 使用网络，如依旧无法收到验证码，可以尝试换一部手机来注册发送验证码，再换回原手机用注册成功的手机号码+密码登录。

#### 6 通过苹果的 Apple Store 下载小艺帮提示需要认证？

这是苹果的 app store 需要验证，不是小艺帮可以控制的，建议考生换一部手机或者用安卓手机登录小艺帮官网下载 app。

#### 7 登录后显示英文？

请将手机系统语言切换到简体中文，如果还是无法解决，请先切换到系统语言为英文，再切换为中文。

## 二、认证问题

### (一) 身份证问题

#### 1 身份证认证冲突（两个手机号使用了同一个身份证引起的）

- ① 身份证之前已经被一个手机号进行过验证，更换手机号再次认证该身份证会出现身份证认证冲突，可以继续使用之前的手机号及所设密码登录，做后续的报名及考试即可
- ② 如果前手机号丢失或遗忘，需用新手机号认证，遇认证不通过可进行人工申诉，或咨询客服 QQ：800180626 反馈情况并提交相关资料。

#### 注意：

身份证认证冲突是由于两个手机号认证同一个身份证引起的（**严禁此类操作！**），如因此问题而导致考生无法考试或被学校判断为多重认证视作作弊行为，考生及家长责任自负！

#### 2 身份证验证失败及解决办法

##### 可能原因：

- ① 上传的身份证照片文字是否拍摄清晰。
- ② 网络异常，导致图片验证失败。
- ③ 身份证认证失败，**请确认身份证信息有如下改动：**

- (1) 现役军人、武警官兵、特殊部门人员及特殊级别官员。
- (2) 退役不到 2 年的军人和士兵（根据军衔兵种不同，时间会有所不同，一般为 2 年）。
- (3) 户口迁出，且没有在新的迁入地迁入。
- (4) 户口迁入新迁入地，当地公安系统未将迁移信息上报到公安部（上报时间地域不同而有所差异）。
- (5) 更改姓名，当地公安系统未将更改信息上报到公安部（上报时间因地域不同而有所差异）。
- (6) 移民。
- (7) 未更换二代身份证。

#### **解决办法：**

如遇到①、②，请重新拍摄上传或使用手动输入证件信息上传

如遇到③或其他原因，请联系小艺帮工作人员进行核实，联络 QQ：800180626。

#### **3 考生改过名字导致认证无法通过怎么办**

请直接联系小艺帮客服处理。

#### **4 手动输入身份证信息进行验证是否有影响？**

手动输入没有影响，如果认证时身份证不在旁边或照片自动审核不通过，小艺帮平台是提供了手动验证信息入口。

#### **5 身份证过期或即将过期可不可以通过身份认证？**

可以的。

#### **6 临时身份证可以用吗？**

临时身份证只支持手动输入信息，当自动认证失败后可以通过手动认证进行身份信息确认。

#### **7 身份证号中带有 X 应该怎么输入？**

X 的问题需要用英文输入法输入 X（大小写不限）；也可以在其他文档输入，复制粘贴到小艺帮中。

#### **8 身份证认证都完成了，回到首页还是去认证，状态没有变化**

关掉小艺帮 app，再重新进入。

### **（二）人脸验证问题**

#### **9 人脸认证应该注意什么**

人脸认证时，考生一定不要化浓妆，不要带美瞳等，以免导致人脸识别失败，同时考生人脸验证拍照时请调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，否则容易导致人脸认证失败。

## 10 人脸验证失败原因及解决办法

### 可能原因：

- ① 网络异常，导致图片验证失败。
- ② 无法获取身份证信息，导致人脸和身份证匹配失败。
- ③ 人脸和身份证差异太大，导致一直失败。

### 解决办法：

遇到人脸验证失败时，请尝试重新拍摄上传，如果 3 次失败后会有人工审核入口，请通过人工审核通道进行认证，人工审核通道需要提交本人身份证正反面照和本人手持身份证半身照进行人工审核。

人工审核工作时间：8：00-24：00，2 小时内会有审核结果，非工作时间请耐心等待。

## 11 考试过程中人脸比对失败原因及解决办法

### 可能原因：

- ① 认证过程中，人脸不在画面中；
- ② 人脸对比差异太大，比对不通过；

### 解决办法：

遇到人脸验证失败时，请尝试重新进行人脸验证，连续 3 次不通过，会被退回到考试列表页面，根据页面相关红色区域的提示“人工审核入口”，进行人工审核，紧急联系方式

小艺帮技术咨询 QQ 号：800180626

## 三、高考准考证/考生号问题

### 1 请问身份认证里高考准考证是什么？

就是考生的准考证，需要将准考证照片上传，同时需要输入考生号。

### 2 考生号不清楚？

- ① 查看统考准考证或高考准考证，上面有考生号，目前的填写规则：湖南、陕西、广东是 10 位数；新疆 11 位；其他省份 14 位，前 4 位是 21+省份代码。
- ② 部分省份没有准考证，也会有统考准考证，如果都没有，找高中老师或者自己在学信网的学籍学历里查看，<https://www.chsi.com.cn/>，不知道怎么操作，自行百度“考生号如何查看”。

### 3 考生号填写错误应该怎么办？

登录小艺帮 APP，在【我的】-【考生信息】-【考生号】处修改保存即可。

#### **4 复读生去年填写了学籍信息并通过小艺帮报考了学校，参加 2021 年校考如何更改考生号？**

登录小艺帮 APP，在【我的】-【考生信息】-【考生号】处修改保存即可。

#### **5 为什么我填写的是自己的正确考生号，而最后那一项是显示的考生号重复**

考生号重复一般是其他考生填写错误考生号导致的，可以联系小艺帮客服，提供相关信息，小艺帮帮忙查询后，协助考生处理。

### **四、其他问题**

#### **1 第一次认证身份信息，为什么我的身份信息显示被认证过**

可能被其他考生误填导致，可以联系小艺帮客服，提供相关信息，小艺帮协助查询后进行处理。

#### **2 已经填写多次个人信息，依旧显示考生信息为空**

可以尝试退出小艺帮 APP 再次进入看看。

#### **3 认证时提示地区或姓名不匹配的**

凡是地区或姓名不匹配的，这是学校导入的数据和考生认证的数据不一致，请学校在后台替换正确数据处理。

#### **4 考生身份证在重办，需要人工审核应该怎么办？**

目前需要考生补办临时身份证，提供手持人工身份证带本人拍照的照片（所有信息必须保证清晰）、准考证照片、身份证号、准考证号、登录小艺帮 APP 的账号给客服进行人工审核。

#### **5 人工申诉多久能完成**

申诉在工作时间一般会在 2 小时内处理完成，非工作时间一般会隔天完成。

#### **6 为什么注册和认证通过了，找不到目标院校？**

部分院校目前暂未上线，具体上线时间以院校官网公布信息为准。

**小艺帮技术咨询 QQ 号： 800180626**

**咨询时间： 周一至周日 8:00- 24:00**